

**ESPASEME** >> ESPAÑOLA DE SELLOS MECANICOS

PRINCIPIOS CORPORATIVOS



Los Principios Corporativos de Espaseme, constituyen la base de nuestra filosofía de empresa, que hemos ido desarrollando a lo largo de casi 30 años. Si bien estos principios están firmemente establecidos, lo cierto es que continúan evolucionando y adaptándose a un mundo en constante cambio.

Dado que nuestro deber es garantizar que en Espaseme todos sus empleados y colaboradores se rijan por estos principios, también es nuestro deseo compartir dicho compromiso con ustedes, ya que mediante los mismos protegemos la confianza de nuestros consumidores, clientes, socios y proveedores.

## **INFORMACIÓN GENERAL.**

ESPASEME está constituida en Madrid el diecinueve de febrero de mil novecientos ochenta y seis, inscrita en el Registro Mercantil, Tomo 389, Libro de Sociedades, Sección 3ª, Folio 75 y Hoja 64.954

El objeto social de ESPASEME es el diseño, la fabricación, reparación y comercialización de Cierres Mecánicos para el sellado de ejes giratorios, para uso industrial, químico, petroquímico y alimentario.

El domicilio social se encuentra ubicado en la calle Majadahonda, 5 Polígono Industrial Ventorro del Cano 28925 Madrid.

## **POLÍTICA DE CALIDAD.**

ESPASEME, S.A. Tiene como Política de Calidad la que satisface las necesidades y requisitos de nuestros clientes, la que identifica el grado de satisfacción de los mismos y la que crea un buen ambiente de trabajo, que promueva la participación de todo el personal para obtener la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión.

Para alcanzar un alto nivel de calidad ESPASEME, requiere de sus empleados un sistemático funcionamiento en todas las actividades asociadas a las necesidades de nuestros clientes. Para ello ha establecido y mantiene al día un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2008 que hemos documentado en un Manual de Calidad que constituye el documento de partida y de referencia respecto al resto de la documentación de Calidad.

El Manual de Calidad de ESPASEME. define la estructura de la organización responsable de la calidad y el alcance de su sistema de gestión. Se definen los procesos documentales que aseguran la Calidad apropiada, así como una descripción de la interacción entre los mismo. Estos procesos están definidos y distribuidos. Cuando sea necesario, se modifican a través de la debida evaluación técnica.

La Dirección de ESPASEME, S.A. concentra su esfuerzo en proporcionar un servicio coordinado y efectivo, para lo cual se ha provisto de los medios infraestructurales, técnicos y humanos necesarios, adecuadamente formados con medios y equipos que aseguran la calidad y seguridad de ejecución de nuestros procesos productivos.



## **GARANTIA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS.**

Nuestra Política de Calidad resume los elementos esenciales de nuestra pasión por la excelencia:

- Establecer confianza ofreciendo productos y servicios que cumplen las expectativas y preferencias del cliente.
- Cumplir todos los requisitos internos y externos de calidad. El compromiso con la calidad, es un compromiso de todos. Constantemente asumimos el desafío de seguir mejorando y de alcanzar los más altos niveles de calidad. Garantizamos la entrega de productos de la máxima calidad mediante nuestro Sistema de Gestión.

## **COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE.**

Nuestra estrategia empresarial, gira en torno al cliente. Tenemos el compromiso de mantener una comunicación responsable con el cliente, para ayudarle a identificar sus necesidades.

## **RELACIÓN CON PROVEEDORES.**

Pedimos a nuestros proveedores, agentes, subcontratistas y a sus empleados que respeten y cumplan con los estándares mínimos que exigimos, que incluye la integridad empresarial, honestidad, prácticas operativas, seguridad, prácticas medioambientales y garantías. Espaseme se reserva el derecho a verificar de forma regular su cumplimiento por parte del conjunto de proveedores.

## **RECURSOS HUMANOS.**

ESPASEME, tiene como Política la de satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes. Para alcanzar un alto nivel de calidad requiere de sus empleados un sistemático y disciplinado funcionamiento en todas las actividades asociadas a las necesidades y requisitos de nuestros clientes.

ESPASEME, ha definido para todos los puestos de trabajo de la empresa los distintos perfiles de estos puestos para que los responsables referidos en el procedimiento puedan realizar la labor indicada.



## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

Diseño, fabricación, reparación y comercialización de Cierres mecánicos para bombas centrífugas, agitadores y compresores para uso industrial, químico, petroquímico y alimentario.

- Fabricaciones especiales bajo plano / bajo muestra.
- Modificaciones y adaptaciones a medida.
- Certificados de fabricación: ATEX, FDA, SGS
- Fabricación fiable y precisa, con un extremo cuidado del detalle y de los acabados.

## CENTRO DE SERVICIO ESPECIALIZADO.

Para el refabricado y reparación de cierres mecánicos propios y de otras marcas:

- Informes de valoración y desgastes
- Análisis de rendimientos
- Garantía de reparación
- Plazos de entrega de 48h.

Espaseme, cuenta con una oficina Técnica especializada en Ingeniería y nuevos Proyectos, que ofrece a sus clientes para la solución y aportación de nuevas ideas para cubrir el 100% de sus necesidades.

- Diseño, Planificación y fabricación mediante sistemas CAD-CAM de cualquier tipo de cierre mecánico según proyecto en estudio.
- Utilización de Programas exclusivos para diseño industrial: Mastercam, TopSolid, Solid Works ,. obteniendo a la vez, una práctica y sencilla compatibilidad con nuestros clientes.
- Análisis detallado para la mejora continua de rendimientos, e Investigación constante en problemáticas de trabajo con el cierre mecánico .
- Elaboración de Proyectos y presentaciones en 3-D para una precisa y clara presentación de Objetivos. Conseguimos con ello una perfecta visualización e información detallada del cierre Mecánico en estudio.



## **POLÍTICA DE SUMINISTROS.**

Nuestra filosofía de suministro, se basa en el asesoramiento técnico especializado y en la convivencia con los departamentos de mantenimiento en clientes finales. Actualmente, contamos con más de 600 clientes en activo.

Ofrecemos para entrega inmediata, la totalidad de medidas existentes en nuestro mercado industrial, con opciones de fabricación personalizada según requerimientos (medidas bajo plano ó muestra, modificaciones y adaptaciones,..).

Contamos con un CENTRO DE SERVICIO especializado para la recuperación y refabricación de Cierres Mecánicos propios y de otras marcas, garantizándolos como nuevos en un plazo máximo de 48 horas.

## **RELACIÓN DE SECTORES OPERATIVOS.**

- Fabricante de equipos rotativos
- Ingenierías industriales
- Industria alimentaria
- Industria química y farmacéutica
- Petroquímica
- Industria papelera
- Tratamiento de agua
- Industria general

## **RELACIÓN DE ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:**

ERCOLLE MARELLI PUMPS, S.A.  
NESTLE ESPAÑA, S.A.  
ABS TECNOLOGIA DEL AGUA, S.A.  
DANONE, S.A.  
CERVEZAS MAHOU - SAN MIGUEL, S.A \*  
EMICA BOMBAS, S.A.  
SNIACE, S.A.\*  
SULZER PUMPS SPAIN, S.A.  
SOLVAY, S.A  
ERCROS, S.A.  
STERLING FLUID, S.A.  
ENCE, S.A.  
QUIMICAS DEL ESTRONCIO, S.A.  
ASTURIANA DEL ZINC, S.A.  
GAS NATURAL, S.A. (FENOSA)  
GRUPO TORRASPAPEL  
LABORATORIOS ROLABO OURSOURCING, S.L.  
ABBOTT LABORATORIES, S.A.

FASA RENAULT, S.A. \* (Sevilla, Valladolid)  
GRUPO ACCIONA ENERGIAS  
ENDESA GENERACION, S.A.  
IBERDROLA, S.A..  
GUASCOR POWER SUPPORT (COGENER.)  
EON GENERACION, S.L.  
AQUAGEST, S.A.  
CIA. LOGIS. DE HIDROCARBUROS, S.A. (C.L.H)  
FERTIBERIA, S.A.  
LABORATORIOS MERCK, S.L.  
ROCHE FARMA, S.A.  
SIKA ESPAÑA, S.A.  
BEIESDORFF MANUFACTURING ( BDF NIVEA)  
UBE CHEMICAL EUROPE, S.A.  
DERIVADOS DEL FLUOR, S.A.  
HEINNEKEN ESPAÑA, S.A \*  
GRUPO MAHOU-SAN MIGUEL, S.A\*  
GRUPO SMURFIT KAPPA, S.A.  
NAVANTIA, S.A.  
BACHILLER, S.A.

**\* CON ACUERDO MARCO ESTABLECIDO.**



**DIRECCIONES Y CENTRO ATENCION EMPRESAS**

C/ Majadahonda, 5  
Pol. Ind. Ventorro del Cano  
E-28925 - MADRID

Tlf.: +34 91 632 19 36\*  
Fax: +34 91 632 0183  
espaseme@espaseme.com  
www.espaseme.com